

*Initiée lors des deux précédents mandats municipaux, la politique qualité de la Ville de BOLBEC ne cesse d'évoluer et s'inscrit désormais au cœur du projet politique du nouveau mandant municipal (2020-2026).*

*Certifié « QUALIVILLES » en 2014, la Ville de BOLBEC s'est ensuite inscrite au baromètre AFNOR, baromètre national permettant aux structures publiques d'évaluer la qualité de l'accueil et de la relation à l'utilisateur.*

*En 2015, elle obtient alors la 1<sup>ère</sup> place des villes de 10 à 20 000 habitants pour la qualité de son service rendu à l'utilisateur. Elle déploie alors la démarche à l'ensemble de ces Directions et du Centre Communal d'Action Sociale afin d'harmoniser ses pratiques d'accueils et de répondre toujours au plus près aux attentes de ses usagers.*

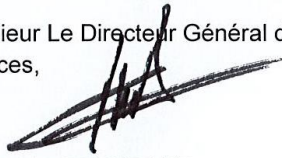
*Cette démarche, placée sous la responsabilité du Directeur Général des Services est conduite par le Service Communication.*

*La nouvelle municipalité souhaite continuer les actions entreprises par l'équipe sortante. Aussi, les projets politiques de ce nouveau mandat tendent vers des objectifs communs à destination des citoyens. Des projets réalistes qui permettront la mise en œuvre d'un nouveau regard sur la Ville et qui participeront à améliorer son image et à être reconnue pour ses valeurs humaines, son sens de l'écoute, à être facilitateur du cadre de vie et du bien-être de chacun.*


*Traduits dans différents axes, les objectifs politiques sont déclinés et mis en œuvre à travers les projets de chacune des Directions, des Services de la Ville et du CCAS et corrèlerent avec l'application du référentiel AFNOR « QUALIVILLES ».*

Bolbec, le 27/01/2020

Monsieur Le Directeur Général des Services,

  
Christophe BERTRAND

Madame La Directrice du CCAS

  
Valérie HENON

Monsieur Le Maire,  
Le Président du CCAS,

  
Christophe DORÉ