

Entrée dans une démarche Qualité et certifiée QUALIVILLES depuis Mars 2014, la Collectivité est investie sur le bon accueil des usagers.

Du 1<sup>er</sup> Septembre au 6 Novembre 2020, la ville a mené une enquête de satisfaction sur l'ensemble des accueils des services municipaux, afin de recueillir l'avis des usagers sur l'accueil et les prestations offertes.

Les résultats ci-contre sont ceux recueillis à l'accueil de la Mairie.

Au total 106 personnes ont répondu aux questionnaires mis à disposition à l'accueil du Service Etat-Civil. Plus de 96% des personnes interrogées sur l'accueil téléphonique ont qualifié la prestation des agents satisfaisante à très satisfaisante.

D'une manière générale, plus de 97% des usagers sont satisfaits voire très satisfaits des services d'accueil de la Mairie.

