

Du 7 au 18 Octobre 2019, la ville a mené une enquête de satisfaction afin de recueillir l'avis des usagers sur l'accueil et les prestations offertes à l'accueil de la Direction des Services Techniques.

Entrée dans une démarche Qualité et certifiée QUALIVILLE depuis Mars 2014, la Collectivité est investie sur le bon accueil des usagers.

Au total 56 personnes ont répondu aux questionnaires mis à disposition à l'accueil de la Direction des Services Techniques. Près de 96% des personnes interrogées sur l'accueil téléphonique ont qualifié la prestation des agents très satisfaisante.

Plus de 90% des personnes interrogées sont très satisfaites et satisfaites sur l'état d'avancement de leurs demandes.

D'une manière générale, les résultats de l'enquête sont pleinement satisfaisants et aident les agents à améliorer le service public et à répondre toujours au plus près des attentes du public.

Accueil Services Techniques

■ Taux satisfaction 2019
(Très satisfaisant et Satisfaisant)

