

Du 23 Septembre au 4 Octobre 2019, la ville a mené une enquête de satisfaction afin de recueillir l'avis des usagers sur l'accueil et les prestations offertes à l'accueil de la Mairie et au Service Etat-Civil.

Entrée dans une démarche Qualité et certifiée QUALIVILLES depuis Mars 2014, la Collectivité est investie sur le bon accueil des usagers.

Au total 339 personnes ont répondu aux questionnaires mis à disposition à l'accueil de la Mairie et au Service Etat-Civil. 98% des personnes interrogées sur l'accueil téléphonique ont qualifié la prestation des agents satisfaisante à très satisfaisante.

D'une manière générale, les résultats de l'enquête sont pleinement satisfaisants et aident les agents à améliorer le service public et à répondre toujours au plus près des attentes du public.

