

Du 9 au 20 Septembre 2019, la ville a mené une enquête de satisfaction afin de recueillir l'avis des usagers sur l'accueil et les prestations offertes à l'accueil du Centre Culturel.

Entrée dans une démarche Qualité et certifiée QUALIVILLES depuis Mars 2014, la Collectivité est investie sur le bon accueil des usagers.

Au total 71 personnes ont répondu aux questionnaires mis à disposition à l'accueil du Centre Culturel. Près de 97% des personnes interrogées sur l'accueil téléphonique ont qualifié la prestation des agents satisfaisante à très satisfaisante.

D'une manière générale, les résultats de l'enquête sont pleinement satisfaisants et aident les agents à améliorer le service public et à répondre toujours au plus près des attentes du public.

