

*Du 21 au 31 Octobre 2019, le CCAS a mené une enquête de satisfaction afin de recueillir l'avis des usagers sur l'accueil et les prestations offertes à l'accueil du CCAS et au Service Logement.*

*Entrée dans une démarche Qualité et certifiée QUALIVILLES depuis Mars 2014, la Ville est investie sur le bon accueil des usagers.*

*Au total 137 personnes ont répondu aux questionnaires mis à disposition à l'accueil du CCAS et du Service Logement. Plus de 97% des personnes interrogées sur l'accueil téléphonique ont qualifié la prestation des agents satisfaisante à très satisfaisante.*

*D'une manière générale, les résultats de l'enquête sont pleinement satisfaisants et aident les agents à améliorer le service public et à répondre toujours au plus près de vos attentes.*

