BOLBEC

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2018

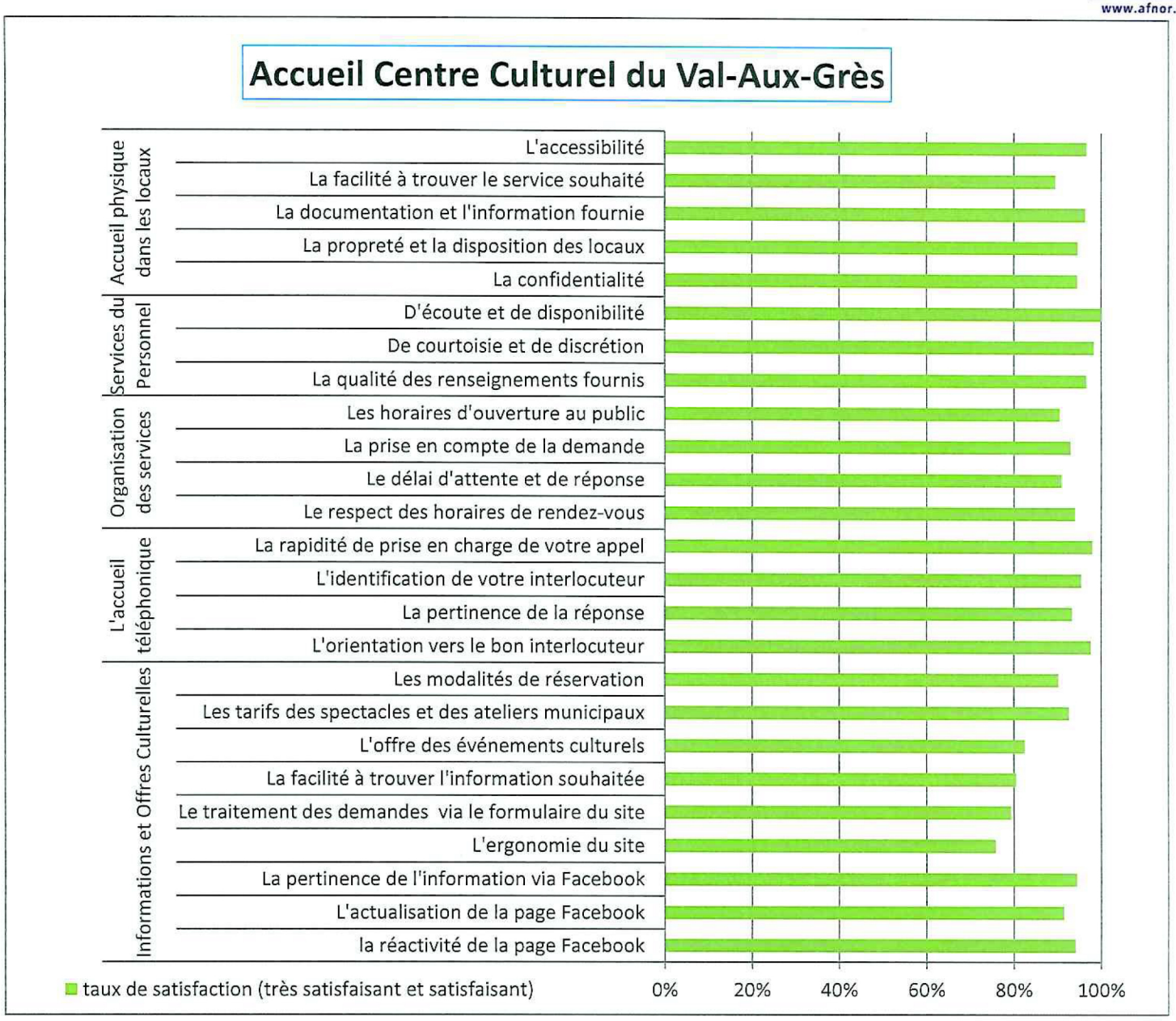
ENGAGEMENT DE SERVICE QUALIVILLES REF. 111 AFNOR CERTIFICATION www.afnor.org

Du 17 au 28 Septembre 2018, la ville a mené une enquête de satisfaction afin de recueillir l'avis du public sur l'accueil et les prestations offertes à l'Accueil du Service Culturel.

Entrée dans une démarche Qualité et certifiée QUALIVILLES depuis Mars 2014, la Collectivité est investie sur le bon accueil des usagers.

Au total 123 personnes ont répondu aux questionnaires mis à disposition à l'Accueil du Service Culturel. Près de 98% des personnes interrogées sur l'Accueil téléphonique ont qualifié la prestation des agents satisfaisante à très satisfaisante.

D'une manière générale, les résultats de l'enquête sont pleinement satisfaisants et aident les agents à améliorer le service public et à répondre toujours au plus près des attentes du public.



11/10/2018